**长沙民政职业技术学院年单独招生考试大纲**

**科目：职业技能测试**

**适应对象：空中乘务专业**

**一、考试依据与指导思想**

长沙民政职业技术学院单独招生空中乘务考试是面向全体普通高中毕业生或具有同等学历考生的选拔性考试。根据长沙民政职业技术学院对新生文化素质的要求，依据劳动与社会保障部制定的《民航乘务员》国家职业标准和中国民航总局《公共航空运输承运人运行合格审定规则》（CCAR-RISF）中民航乘务员行业标准相关要求，确定空中乘务专业考试内容。

考试的指导思想是：全面贯彻党的教育方针，坚持公正、全面、科学的原则，充分发挥考试在促进学生发展方面的引导作用。通过考试，重点考察专业相关的综合素质和职业发展潜能。考试内容包括职业形象、语言表达能力、沟通协调能力及应变能力等。

**二、考试形式**

职业技能测试分为机试和实践操作两部分，总分200分。其中，机试100分，实践操作100分。

**三、实践操作考试内容及相关要求**

**（一）考试内容**

1. 职业形象

考生需在现场进行职业形象展示及仪态礼仪展示。仪容仪表得体，整体职业形象符合空中乘务职业特点。具有空乘人员职业、优雅的职业形象，具有较佳的精神面貌。

2. 语言表达

考核学生的语言表达能力，含中英语的语言基础及表达能力。主要从几个方面进行考核：

（1）自我介绍：考生在规定时间内用口述的方式全面介绍自己，但口述过程中不得透露任何暗示信息，如考生考号、学校名称等，时间1分钟左右。

（2）回答问题：考生根据测试现场抽题内容口头表述回答试题中的提问，内容涵盖中英文的提问等，时间3分钟。

3. 综合能力

考核考生的知识应用能力、逻辑思维能力，应变能力及沟通协调能力等综合能力。

（1）回答评委所提问题：考生根据评委提问问题，当场作答，时间不超过3分钟，考察考生应变能力和思辩能力。

（2）沟通协调及应变能力：身体及心理素质符合空中乘务用人的要求，具有一定的情绪调节和自控能力，能够冷静地处理问题，具有较强的沟通协调能力及应变能力。

（3）才艺展示：考核考生的职业能力及综合素养。考生可提前准备好才艺展示所需道具及音乐等。但在面试过程中不进行服装及场地变换。

**（二）考试能力要求**

本科目主要测试以下五种能力：

1. 言语表达能力：具备简洁、流畅的口头表达能力，能够准确地表达自己的观点。

2. 思维品质情况：能正确地理解和全面分析问题，有较好的应变能力和创新意识。

3. 团队协作能力：具备良好的与人沟通的能力，能服从大局、融入团队开展工作。

4. 自主学习能力：具各学习和接受新知识的能力，具有良好的自主学习习惯。

5. 创新能力：具备创新和挑战白我的意识，具有较明确的职业规划。

**（三）评分标准**

实践操作考试口试，考生随机在题库中抽取题目进行现场测试。每个考生考试用时约5-8分钟。试卷结构如下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 题型 | 题量 | 小题分 | 分值 | 考试内容 |
| 职业形象 | 2 | 20 | 40 | 职业形象、仪态礼仪 |
| 语言表达 | 2 | 15 | 30 | 中英文语言基础及表达 |
| 综合能力 | 3 | 10 | 30 | 应变能力、沟通协调、才艺展示 |
| 合计 | 7 | */* | 100 | */* |

评分标准如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价项目** | **权重** | **评分标准** | **分值** |
| **职业形象** | **20分** | 五官端正、形象气质佳，身材比例好，轮廓清晰，线条流畅，手型好，无疤痕纹身。 | [15,20] |
| 五官端正、形象气质较好，身材比例较好，手型较好看，无疤痕纹身。 | [10,15） |
| 身材较差，五官基本端正，身材比例较差，有明显疤痕或纹身，身高达不到要求。 | [0,10） |
| **仪态礼仪** | **20分** | 着装得体，仪表端庄，言谈举止表现出良好的素养，微笑甜美，具有良好的亲和力和服务意识。 | [15,20] |
| 举止较得体，穿着比较整洁，微笑较甜美，没有明显的多余动作。 | [10,15） |
| 举止不注意，穿着不得体，有明显的多余动作。 | [0,10） |
| **语言表达**  **能力** | **30分** | 中英文发音标准，表达清楚、准确、流畅、逻辑性强，富有感染力，能清楚表达自己的思想、观点。 | [24,30] |
| 中英文发音较标准，表达比较清楚，较有逻辑性，有较好的表现力和感染力，能将自己的思想、观点较流畅表达出来。 | [15,24） |
| 发音不标准，表达不清楚，词不达意，存在明显表达错误，缺乏逻辑性。 | [0,15） |
| **综合能力** | **30分** | 反应敏捷、情绪稳定，考虑问题周全，思路清晰、论点鲜明、逻辑性强、说服力强、感召力强，才艺展示突出。对问题的回答体现了较高的职业素养，对专业及未来的学习规划有清晰认识。 | [24,30] |
| 反应较敏捷、情绪较稳定，考虑问题较周全，思路较清晰，分析问题比较透彻，论据比较充分，逻辑性较强，才艺展示比较好。对问题的回答有一定的职业素养，对专业及未来的学习有一定的规划。 | [15,24） |
| 反应较迟钝，情绪易激动，论点不鲜明，观点不清晰，逻辑性不强，无才艺展示。对专业和未来的学习规划认识不清楚。 | [0,15） |
| **总分** | **100分** | | | |

备注：1.分值栏中的“[”表示包含关系，“）”表示不包含关系。

2.等级评定：90分≤优秀≤100分；60分≤及格<90分；不及格<60分（缺考计0分）。

3.对于拥有国家认可的与报考专业相关的职业资格证书和行业企业工作经历的考生，面试可酌情适当加分。

**四、机试内容与考试说明**

**（一）机试内容**

试题内容包括国学常识、历史地理知识、职业道德、人际交往、逻辑分析、跨文化知识、信息与信息技术等；试卷中包括基础题、中等难度题和较高难度题，其中基础题占60%，中等难度题占25%，较高难度题占15%。

**（二）考试方式**

闭卷、机试。

**（三）考试时间及分值**

考试时间60分钟，试卷满分100分。

**（四）题型及试卷结构**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 题型 | 题量 | 分值 |
| 单项选择题 | 25 | 50 |
| 多项选择题 | 15 | 30 |
| 判断题 | 10 | 20 |

**（五）参考书目**

1.人教版义务教育九年级《思想品德》（全一册）

2.全国中等职业技术学校通用教材《德育》第二版第一册

3.人教版普通高中课程标准实验教材《思想政治》必修3

4.逻辑思维训练500题

5.国学常识200问

6.人教版普通高中教科书《历史—中外历史纲要》上下册

7人教版中等职业学校课本《世界历史》

8.人教版中等职业学校课本《中国历史》

9.《信息技术基础》：广东教育出版社

10.《通用技术·技术与设计》：广东科技出版社

**（六）样题**

（I）基础题

1.北京同仁堂药店内有一副对联：“炮制虽繁必不敢省人工；品味虽贵必不敢减物力”。请你选择一个与该对联最贴切的横批( B )。

A.勤俭持业 B.诚信立业 C.科技为本 D.艰苦创业

2.关于“一带一路”，以下哪些说法是正确的？（ BCD ）

A.“一带一路”倡议于2015年提出

B.“一带一路”倡议在中国特色社会主义进入新时代的背景下提出

C.“一带一路”是“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的简称

D.“一带一路”贯穿亚欧非大陆

3.在数据库表中，每一个列称之为一条记录，而每一个行则称之为一个字段。(错误)

（II）中等难度题

1.下列选项中与“亡羊补牢”意思最接近的是 ( C )

A.人无远虑，必有近忧 B.祸兮，福之所倚；福兮，祸之所伏

C.往者不可谏，来者犹可追 D.失之东隅，收之桑榆

2.当你计划到一个陌生的国家旅游，你会提前了解哪些信息？（ AB ）

A.餐饮、住宿 B.交通、景点 C.农业、经济 D.教育、气候

3.在Excel 中,若水平分页符和垂直分页符交叉成十字,选定十字右下方的单元格,然后删除分页符,水平和垂直的分页符将同时被删除掉。（正确）

（III）较高难度题

1.“月上柳梢头，人约黄昏后”描写的是哪一个传统节日？ ( B )

A.中秋节 B.元宵节 C.端午节 D.七夕节

2.在Word中选定一行文字，如果想增大字号，可以用的快捷键有（A C）

A. Ctrl+】 B. Ctrl+【

C. Ctrl+shift+. D. Ctrl+shift+，

3.乌鸦喝水的故事中，乌鸦看瓶子中的水少便往里面投入大量石头后喝到了水。这告诉我们在利用有限的资源取得成功的时候，最重要的是要善于借助外部力量。（ × ）